



Índice

Fabricante.....	2
Aviso legal.....	2
Agradecemos.....	2
Descripción del producto	2
Comprobación en la recepción de la integridad del contenido y de posibles daños provocados por el transporte.....	2
Puesta en marcha	2
<i>LED de estado</i>	3
<i>Recomendaciones de software</i>	3
<i>Botón de giro</i>	3
<i>Conector de seguridad Kensington</i>	3
Importante: mantenimiento, cuidados y limpieza	3
Asistencia / reparación / RMA.....	4
CE / FCC.....	4

StepOver Pad de firmas

MANUAL DE INSTRUCCIONES



ES

StepOver Pad de firmas Manual de instrucciones

Fabricante

StepOver GmbH o StepOver International GmbH, Otto-Hirsch-Brücken 17, 70329 Stuttgart, Alemania

Aviso legal

El contenido y la estructura de este manual de instrucciones están protegidos por copyright. La reproducción de informaciones o datos, en particular la utilización de textos, fragmentos de texto o material gráfico requiere de la autorización previa y por escrito de StepOver GmbH. Las ilustraciones están sujetas a los derechos de autor de StepOver GmbH Alemania.

Todos los nombres de hardware y software utilizados son marcas registradas y están sujetos a los derechos de propiedad de las correspondientes empresas.

Agradecemos...

... que se haya decidido por un producto para la firma electrónica de StepOver.

Por favor, tómese tiempo y lea este breve y sencillo manual de instrucciones. Las referencias adicionales a nuestra página web pueden servirle también de ayuda. El no seguimiento de las advertencias puede provocar la extinción de la garantía.

Descripción del producto

Una descripción de las funciones de este producto se encuentra siempre de manera actualizada en nuestra página web en el siguiente enlace:

<https://www.stepover.com/es/pads-de-firmas/>

En este enlace encontrará también la correspondiente ficha técnica de su pad de firmas.

Comprobación en la recepción de la integridad del contenido y de posibles daños provocados por el transporte

Al recibir el envío, compruebe inmediatamente si el paquete ha sido dañado externamente durante el transporte. Si este es el caso, compruebe también con mucha atención el contenido del envío. En caso de encontrar daños, es obligatorio documentar estos daños en el envoltorio y en el contenido en forma de fotos y comunicarlos de inmediato a StepOver con las fotos por correo electrónico. Después, compruebe, por favor, el contenido del envío de acuerdo con el alabarán. Las piezas individuales pueden ser diferentes tanto en las dimensiones como en la realización respecto al modelo de suministro de nuestra página web (por ejemplo, otra longitud de cable, otro estampado, etc.). Esto puede ser, por ejemplo, completamente intencionado debido a una determinada implementación a escala de empresa. Antes de proceder a una reclamación, infórmese por ello, por favor, a través del responsable en su empresa. Lo decisivo es nuestro alabarán o nuestra confirmación de pedido.

Puesta en marcha

Para la puesta en marcha del pad de firmas, solo tiene que conectar el pad de firmas con el cable USB adjunto a su ordenador. Por favor, tenga en cuenta que solo el cable USB suministrado junto con el PC garantiza un correcto funcionamiento. En particular, el uso de longitudes de cable USB mayores pueden provocar problemas. En el caso de los pads de firmas de la serie naturaSign, el puerto USB se encuentra siempre en el pad de firmas en el lado izquierdo. En el caso de los pads de firmas de la serie duraSign, el puerto USB se encuentra siempre en el lado inferior del pad de firmas en un hueco.

Con MS Windows no se requiere ningún controlador, pero sí se requiere un software, que debe adquirirse por separado, que se comunice con el pad de firmas, grabe firmas, inserte estas en un documento PDF, así como proteja el proceso de tal modo que ninguna persona no autorizada pueda acceder a sus datos de firma. Más información al respecto, puede encontrar en

<https://www.stepover.com/es/soluciones/firmar-pdf/>

StepOver Pad de firmas

MANUAL DE INSTRUCCIONES



ES

StepOver Pad de firmas Manual de instrucciones

LED de estado

En el lado delantero del pad de firmas, se encuentra un LED de estado que muestra los siguientes estados:

Luz naranja	El pad de firmas se encuentra en el modo de <i>standby</i> /espera
Luz verde	El pad de firmas está en el modo de registro y puede grabar ahora su firma.
Luz verde-naranja intermitente	El pad de firmas espera confirmación de conexión del ordenador conectado. Si este modo perdura durante más tiempo de 1 minuto, se ha producido un problema. En este caso, cambie el puerto USB de su ordenador.

Recomendaciones de software

En el siguiente enlace encontrará recomendaciones de software en función del contexto de uso:

<https://www.stepover.com/es/solucion-de-firma-electronica/>

Botón de giro

En el modo de firma (luz LED verde) se ve dado el caso, en función de la configuración, el siguiente símbolo:



Si selecciona este símbolo, gira el contenido de la pantalla y, si después gira además el pad de firmas 180 grados, también personas zurdas pueden utilizar el reposamuñecas situado en la parte superior y encontrar una posición de mano cómoda para una firma auténtica.

Conector de seguridad Kensington

En el caso de los pads de firmas StepOver naturaSign Pad Colour 2.0, naturaSign Pad POS, naturaSign Pad Biometric 5.6 y naturaSign Pad Biometric US 5.6, solo se puede utilizar el conector de seguridad Kensington en combinación con los candados planos ClickSave®. En todos los demás pads de firmas de StepOver con conector de seguridad Kensington se pueden utilizar todos los candados Kensington.

Si se utilizan candados ClickSave®, debe prestarse atención necesariamente a que el tornillo Allen para fijar el anclaje solo se apriete suavemente, ya que de lo contrario podría dañarse la carcasa del pad de firmas.

Importante: mantenimiento, cuidados y limpieza

Debe limpiarse de manera muy regular la superficie sobre la que se firma, puesto que debido a la suciedad puede generarse un elevado desgaste sobre la superficie de escritura (¡peligro de arañazos!). El lápiz y la superficie de escritura son piezas consumibles que no cubre la garantía. Sin embargo, es posible alargar considerablemente la vida útil de estas piezas consumibles si se elimina la suciedad lo más rápido posible.

La limpieza debe efectuarse con un limpiador suave y un paño suave que no deje pelusas. Téngase en cuenta que los limpiadores agresivos (que contienen disolventes) pueden dañar considerablemente el pad de firmas. Debe humedecerse el paño (no el pad de firmas, peligro de mojadura) y limpiarse el pad de firmas sin ejercer una fuerte presión.

Las condiciones de la garantía las encontrará aquí:

www.StepOverInfo.net/GAR

De manera general, se puede establecer que es necesario tratar su pad de firmas con el mismo cuidado que cualquier otro dispositivo informático.

StepOver Pad de firmas

MANUAL DE INSTRUCCIONES



ES

Las siguientes acciones erróneas (entre otras) provocan la pérdida de la cobertura de garantía:

- Utilización de lápices que no estén autorizados por StepOver (por ejemplo, bolígrafos)
- Presión puntual de gran intensidad sobre la pantalla/sensor (en particular, durante el transporte)
- Caída desde alturas mayores de 30 cm
- Rotura de cable por doblez o tirón en el cable USB
- Fuerte acción de la humedad sobre el pad de firmas
- Calor intenso o radiación solar sobre el pad de firmas
- Uso de limpiadores agresivos (que contienen disolventes).



¡Por favor, mantenga el pad de firmas y sus accesorios fuera del alcance de los niños! En caso de rotura, pueden aparecer bordes con punta y/o afilados que podrían producir heridas al tocarse. También pueden salir líquidos que podrían provocar irritaciones cutáneas u oculares. En tales casos, debe contactarse de inmediato con un médico.

Enlaces útiles para el mantenimiento:

Cambiar lápiz y cordón

<https://www.stepover.com/fileadmin/stepover.de/media/Dokumente/duraPen1-ES.PDF>

Cambiar lámina protectora

<https://www.stepover.com/fileadmin/stepover.de/media/Dokumente/Montage-Schutzfolien.pdf>

Asistencia / reparación / RMA

StepOver está a su disposición también después de una compra, especialmente si, en contra de lo esperado, detecta algún problema.

Si necesita ayuda técnica, en nuestra página web de soporte encontrará diversas ayudas y posibilidades de contacto:

<https://www.stepover.com/es/servicio/>

Si su pad de firmas estuviera defectuoso, utilice, por favor, exclusivamente nuestro asistente RMA en:

<https://www.stepover.com/es/servicio/repuracion/>

Por favor, no nos envíe ningún aparato que no haya sido autorizado por el asistente RMA. No podemos recibir ni procesar estos aparatos y los enviamos de vuelta con costes a cargo del destinatario.

CE / FCC

Todos los productos hardware de StepOver International GmbH y StepOver GmbH con marcado FCC

Declaración clase A / advertencia: Este dispositivo ha sido probado y se ha determinado que cumple los límites establecidos para aparatos digitales de clase A de acuerdo con la sección 15 de las directrices FCC. Estos límites se han establecido para garantizar, durante el funcionamiento en el ámbito comercial, una protección adecuada contra interferencias. Este dispositivo genera, utiliza y puede irradiar energía de alta frecuencia que, en caso de instalación y uso no efectuados conforme al manual de instrucciones, puede provocar fallos en la radiocomunicación. El uso no adecuado del dispositivo en zonas residenciales provocaría previsiblemente fallos en la recepción de radio que tendrían que ser subsanados por el usuario por su propia cuenta.



Todos los productos hardware de StepOver GmbH y StepOver International GmbH con marcado CE

Declaración de conformidad EC www.StepOverInfo.net/CE-Conformity

Advertencia: Este dispositivo provoca radiointerferencias de acuerdo con la clase A. Puede provocar en el ámbito casero radiointerferencias. En tal caso, el operador del dispositivo puede exigir que se solucionen los problemas generados con medidas adecuadas.

www.StepOverInfo.net/CE-Class-A-Warning

